



Tel.&fax. 0874 87 51 15  
Www.sysmedia.it  
sysmedia@sysmedia.it

 Connect with Facebook

## **MODALITA' DI RITIRO GRATUITO DEL RAEE**

Su SYSMEDIA Acquista On Line si effettua il ritiro "uno contro uno" delle apparecchiature elettriche ed elettroniche arrivate a fine vita (cosiddetti RAEE)

Il ritiro presuppone l'acquisto on line, da parte del cliente che ne faccia un uso domestico, di un'apparecchiatura nuova di tipo equivalente.

Per usufruire del ritiro gratuito del RAEE è INSERIRE NELLE NOTE ALL'ATTO DELL'ORDINE LA DICITURA "RITIRO RAEE" specificando tipo modello e marca del prodotto da ritirare.

Per motivi organizzativi la richiesta del ritiro del RAEE non verrà presa in considerazione se non sarà fatta tramite la sopraccitata operazione.

Il ritiro gratuito verrà effettuato solo all'indirizzo di destinazione del bene nuovo. Verrà effettuato dal 10° giorno e comunque entro i 30 giorni dall'avvenuta consegna del prodotto nuovo acquistato. In questo periodo il corriere contatterà il cliente telefonicamente per definire la data e la fascia temporale in cui organizzare il ritiro del RAEE.

Il trasportatore che ritira il prodotto dovrà compilare una documentazione (Schedario e DDT) con i dati del soggetto che consegna il prodotto usato (RAEE), il quale attesterà la correttezza dei dati e sottoscriverà i documenti.

Il ritiro gratuito può essere rifiutato nel caso in cui vi sia un rischio di contaminazione del personale incaricato dello stesso ritiro o nel caso in cui risulta evidente che l'apparecchiatura in questione non contiene i suoi componenti essenziali o contiene rifiuti diversi dai RAEE.

Per la consegna e per il ritiro al piano dei prodotti valgono le stesse condizioni generali di contratto presenti sul sito.

Per ulteriori informazioni chiamare il **SERVIZIO CLIENTI sysmedia** al numero

**0874 875115**



Business Partner

